

**T.C.**  
**MALTEPE ÜNİVERSİTESİ**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

**SONUÇ RAPORU**

**HAZİRAN 2021**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**SONUÇ RAPORU**  
**HAZİRAN 2021**

## İÇİNDEKİLER

|   |           |
|---|-----------|
| <b>GİRİŞ</b>  | <b>3</b>  |
| <b>1. Öğrenci Memnuniyet Araştırması ile İlgili Bulgular</b>              | <b>3</b>  |
| 1.1 Ölçme Aracının Özellikleri  | 3         |
| 1.2 Uygulama Süreci   | 4         |
| <b>2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI</b>                             | <b>5</b>  |
| 2.1 Eğitim Programları ve Öğretim   | 5         |
| 2.2 Ölçme ve Değerlendirme  | 6         |
| 2.3 Akademik Danışmanlık ve Rehberlik                                     | 6         |
| 2.4 Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar  | 7         |
| 2.5 Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler                                  | 8         |
| 2.6 Ulaşım Hizmetleri   | 9         |
| 2.7 Genel Memnuniyet  | 9         |
| <b>3. SONUÇ</b>   | <b>11</b> |
| <b>4. Öğrencilerin Yanıtlarını İçeren Tablolar</b>                        | <b>13</b> |
| <b>EK 1 - Maltepe Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Soruları 2021</b> | <b>18</b> |

## GİRİŞ

Bu raporda 2021 Haziran ayında Maltepe Üniversitesi öğrencileri tarafından doldurulan anketler (Ek 1) dikkate alınarak yapılan değerlendirmelere yer verilmektedir. **Ancak, bu sonuçların, pandemi nedeniyle çalışmaya katılım oranının (%3) son derece düşük olduğu ve yanıtlayan öğrencilerin bütün öğrencilerimizi hiçbir şekilde temsil etmediği dikkate alınarak değerlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Öte yandan neredeyse son iki yıldır öğrencilere yüz yüze derslerin verilemediği, danışmanlıkların planlanan/dilenen şekilde yapılamadığı, öğrencilerimize yönelik fiziksel etkinliklerin yapılamadığı vb. ve öğrencilerin kampüse hiç gelmediği, dolayısıyla yemek, ulaşım vb. hizmetlerden yararlanmadıkları göz önüne alındığında zaten verilen cevapların çok da gerçekçi olması beklenmemelidir.**

Bu durumda sonuçların hiçbir şekilde genellemeyeceği, sadece bazı konularda bazı ipuçlarının dikkate alınabileceği açıktır. Yüz yüze eğitime geçileceğinden 2022 yılında yapılacak araştırmada katılım oranının yükselmesi beklenmektedir.

### 1. Öğrenci Memnuniyet Araştırması ile İlgili Bulgular

Bu bölümde kullanılan ölçme aracının özellikleri, uygulama süreci ve ankete verilen cevaplara ilişkin sayısal bilgiler yer almaktadır.

#### 1.1 Ölçme Aracının Özellikleri

Blackboard Learn üzerinden doldurulan anket toplam 85 maddeden oluşmaktadır. Anketin “Eğitim Programları ve Öğretim”, “Ölçme ve Değerlendirme”, “Akademik Danışmanlık ve Rehberlik”, “Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar”, “Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler”, “Ulaşım Hizmetleri” ve “Genel Memnuniyet” olmak üzere yedi farklı alt boyutu bulunmaktadır. Ankette yer alan maddeler “Hiç memnun değilim”, “Memnun değilim”, “Kararsızım/Fikrim Yok”, “Memnunum” ve “Çok memnunum” olmak üzere beş farklı dereceye sahiptir. Aşağıda yer alan Tablo 1 anketin alt boyutlarına ilişkin madde sayısını göstermektedir.

**Tablo 1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Alt Boyutları ve Madde Sayıları**

|   | Alt Boyutlar   | Madde Sayısı |
|---|--|--------------|
| 1 | Eğitim Programları ve Öğretim  | 15 (1-15)    |
| 2 | Ölçme ve Değerlendirme   | 5 (16-20)    |
| 3 | Akademik Danışmanlık ve Rehberlik                                    | 8 (21-28)    |
| 4 | Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar | 21 (29-49)   |
| 5 | Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler                                 | 24 (50-73)   |
| 6 | Ulaşım Hizmetleri  | 9 (74-82)    |
| 7 | Genel Memnuniyet   | 3 (83-85)    |

## 1.2 Uygulama Süreci

Maltepe Üniversitesi öğrencileri tarafından ekteki anket (EK 1) 2021 yılı Haziran ayında doldurulmuştur. Toplam 12021 öğrenciye anket gönderilmiş olup, 408 öğrenci ankete yanıt vermiştir.



Şekil 1. Cinsiyet

Tablo 2. Ankete Katılan Öğrencilerin Devam Etmekte Olduğu Enstitü/Fakülte/Yüksekokulu

| Enstitü/Fakülte/Yüksekokul              | Öğrenci Sayısı | Yüzde (%)  |
|---|----------------|------------|
| Lisansüstü Eğitim Enstitüsü             | 54             | 13         |
| Eğitim Fakültesi                        | 71             | 17         |
| Güzel Sanatlar Fakültesi                | 21             | 5          |
| Hukuk Fakültesi                         | 34             | 8          |
| İletişim Fakültesi                      | 18             | 4          |
| İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi     | 33             | 8          |
| İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi  | 12             | 3          |
| Mimarlık ve Tasarım Fakültesi           | 27             | 7          |
| Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | 30             | 7          |
| Tıp Fakültesi                           | 48             | 12         |
| Konservatuvar                           | 1              | 0,3        |
| Hemşirelik Yüksekokulu                  | 15             | 4          |
| Meslek Yüksekokulu                      | 36             | 9          |
| Yabancı Diller Yüksekokulu              | 8              | 2          |
| <b>TOPLAM ÖĞRENCİ</b>                   | <b>408</b>     | <b>100</b> |

## 2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

### 2.1 Eğitim Programları ve Öğretim

Tablo 3. Eğitim Programları ve Öğretim Boyutu

| No | Sorular  | Ağırlıklı Ortalama | Yüzde (%) |
|----|--|--------------------|-----------|
| 1  | Öğrencisi olduğumuz programın hedefleri bizlere duyurulmaktadır.                               | 3,69 <sup>1</sup>  | 73,87     |
| 2  | Ders programları alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.                  | 3,67               | 73,43     |
| 3  | Dersler bizi çalışma/iş yaşamına hazırlamaktadır.  | 3,40               | 67,99     |
| 4  | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı vb.) kullanılmaktadır.         | 3,57               | 71,32     |
| 5  | Ders programındaki teorik derslerden yararlanıyorum.   | 3,86               | 77,21     |
| 6  | Ders programındaki uygulama derslerinden yararlanıyorum.                                       | 3,33               | 66,67     |
| 7  | Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri (syllabus) dönem başında bizlere duyurulmaktadır. | 4,16               | 83,24     |
| 8  | Dersler önceden bizlere ulaştırılan izlencelere (syllabus) uygun olarak işlenmektedir.         | 3,90               | 77,94     |
| 9  | Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar yarıyıl başında önerilmektedir.                        | 4,00               | 79,95     |
| 10 | Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.                                | 3,61               | 72,16     |
| 11 | Derslere öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır.   | 3,45               | 68,97     |
| 12 | Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.                      | 3,64               | 72,75     |
| 13 | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.                               | 3,86               | 77,25     |
| 14 | Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.                                | 3,84               | 76,72     |
| 15 | MÜ'de verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.  | 3,17               | 63,33     |

Eğitim programları ve Öğretim boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %70'in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde "Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri (syllabus) dönem başında bizlere duyurulmaktadır." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "MÜ'de verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir." maddesidir.

<sup>1</sup> 5 üzerinden.

## 2.2 Ölçme ve Değerlendirme

Tablo 4. Ölçme ve Değerlendirme

| No | Sorular  | Ağırlıklı Ortalama | Yüzde (%) |
|----|--|--------------------|-----------|
| 16 | Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.   | 3,54               | 70,83     |
| 17 | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları yansız davranır.   | 3,63               | 72,60     |
| 18 | Yarıyıl başında her öğretim elemanı öğrencilere, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklar. | 3,72               | 74,31     |
| 19 | Öğretim elemanları sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verir.                  | 3,42               | 68,43     |
| 20 | Derslerin değerlendirilmesi yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.     | 3,70               | 73,97     |

Ölçme ve Değerlendirme boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %70'in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde "Yarıyıl başında her öğretim elemanı öğrencilere, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklar." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "Öğretim elemanları sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verir." maddesi olarak bulunmuştur.

## 2.3 Akademik Danışmanlık ve Rehberlik

Tablo 5. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik

| No | Sorular   | Ağırlıklı Ortalama | Yüzde (%) |
|----|---|--------------------|-----------|
| 21 | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.  | 3,54               | 70,88     |
| 22 | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.                      | 3,58               | 71,62     |
| 23 | Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum.                     | 3,58               | 71,67     |
| 24 | Staj yeri bulmada MÜ yardımcı olmaktadır.   | 2,95               | 59,07     |
| 25 | İş olanakları ile ilgili olarak MÜ bize bilgi iletiyor.                               | 2,99               | 59,80     |
| 26 | MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için konuşmacılar getirmektedir.               | 3,37               | 67,30     |
| 27 | MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır.      | 2,88               | 57,55     |
| 28 | MÜ, öğrencilerin iş dünyası/çalışma alanları ile iletişimini artırmaya çalışmaktadır. | 3,09               | 61,86     |

Akademik Danışmanlık ve Rehberlik boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %65'in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde "Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum." maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise "MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır." olarak bulunmuştur. Pandemi sırasındaki kapanmaların bu tür faaliyetleri engellediği aşikârdır.

## 2.4 Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar

Tablo 6. Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar

| No | Sorular  | Ağırlıklı Ortalama | Yüzde (%) |
|----|--|--------------------|-----------|
| 29 | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.  | 3,08               | 61,66     |
| 30 | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.   | 3,09               | 61,83     |
| 31 | İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.  | 3,33               | 66,58     |
| 32 | Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanakları yeterlidir.   | 3,19               | 63,80     |
| 33 | Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun “Öğrenci Kulübü” ve/veya “Öğrenci Toplulukları”nda yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri MÜ tarafından desteklenmektedir. | 3,45               | 68,95     |
| 34 | Kütüphane kaynaklar açısından zengindir.   | 3,82               | 76,32     |
| 35 | Kütüphaneden ödünç kitap alabiliyorum.   | 3,76               | 75,25     |
| 36 | Kütüphanedeki elektronik veri tabanlarına kolayca ulaşılabilir.  | 3,64               | 72,89     |
| 37 | Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.   | 3,58               | 71,57     |
| 38 | Kütüphane hizmet saatleri bizler için uygundur.  | 3,64               | 72,72     |
| 39 | Kütüphane okuma ortamı bizler için uygundur.   | 3,75               | 74,95     |
| 40 | Kütüphane binası ulaşılabilir bir yerdedir.  | 3,67               | 73,46     |
| 41 | Ders seçimlerimi MÜBİS (öğrenci otomasyon sistemi) de gerçekleştirebiliyorum.  | 3,97               | 79,31     |
| 42 | Derslere devam durumumu MÜBİS’de takip edebiliyorum.   | 3,95               | 78,97     |
| 43 | Derslerden aldığım notlarımı MÜBİS’te takip edebiliyorum.  | 4,09               | 81,72     |
| 44 | Akademik takvimimi MÜBİS’ten sorunsuz takip edebiliyorum.  | 3,88               | 77,55     |
| 45 | MÜ’deki günlük programımı düzenlerken <a href="http://www.maltepe.edu.tr">www.maltepe.edu.tr</a> den yararlanıyorum.   | 3,50               | 69,95     |
| 46 | MÜ’de başarılı öğrenciler başarı bursu ile ödüllendirilmektedir.   | 3,18               | 63,68     |
| 47 | Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) bölümümden bilgi ve destek alıyorum.  | 2,92               | 58,43     |
| 48 | Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) Uluslararası İlişkiler Ofisinden bilgi ve destek alıyorum.  | 2,93               | 58,58     |
| 49 | Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir.  | 2,91               | 58,28     |

Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %70’in üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip maddeler “Derslerden aldığım notlarımı MÜBİS’te takip edebiliyorum.” ile “Ders seçimlerimi MÜBİS (öğrenci otomasyon sistemi) de gerçekleştirebiliyorum.” maddeleri olmuştur. En düşük ortalamaya sahip maddeler ise “Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir.” ile “Öğrenci değişim programları



hakkında (Erasmus, Farabi) bölümümden bilgi ve destek alıyorum.” maddeleridir. Yine bu konularda da pandemi koşulları dikkate alınmalıdır.

## 2.5 Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler

Tablo 7. Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler

| Soru No | Sorular  | Ağırlıklı Ortalama | Yüzde (%) |
|---------|--|--------------------|-----------|
| 50      | Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur.   | 2,22               | 44,37     |
| 51      | Kantinlerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.                 | 2,98               | 59,58     |
| 52      | Kantinlerin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.                                    | 3,12               | 62,49     |
| 53      | Yemekhanedeki fiyatlar uygundur.   | 2,67               | 53,39     |
| 54      | Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.                | 3,00               | 60,05     |
| 55      | Yemekhanenin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.                                   | 3,19               | 63,85     |
| 56      | Tuvalet ve lavabolar temizdir.   | 3,25               | 65,05     |
| 57      | Fotokopi hizmetleri yeterlidir.  | 3,06               | 61,17     |
| 58      | Fotokopi hizmetleri fiyat açısından uygundur.  | 2,83               | 56,59     |
| 59      | Derslikler temizdir.   | 3,60               | 72,02     |
| 60      | Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.  | 3,42               | 68,46     |
| 61      | Dersliklerin ısınması yeterlidir.  | 3,30               | 65,90     |
| 62      | Derslikler ders yapmaya uygundur.  | 3,57               | 71,33     |
| 63      | Derslikler akustik açıdan uygundur.  | 3,44               | 68,80     |
| 64      | Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir. | 3,17               | 63,32     |
| 65      | MÜ’de kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir.                                     | 3,59               | 71,80     |
| 66      | MÜ’nün sunduğu spor olanakları kullanılabilir.                                       | 3,11               | 62,21     |
| 67      | MÜ’nün sunduğu sağlık olanakları ulaşılabilir.                                       | 3,31               | 66,12     |
| 68      | MÜ’de öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.   | 3,58               | 71,68     |
| 69      | Öğrenci Evleri temizdir.   | 3,05               | 60,94     |
| 70      | Öğrenci Evlerinin aydınlatılması yeterlidir.   | 3,04               | 60,78     |
| 71      | Öğrenci Evlerinin ısıtılması yeterlidir.   | 3,13               | 62,62     |
| 72      | Öğrenci Evlerinin fiyatları uygundur.  | 2,63               | 52,55     |
| 73      | Öğrenci evlerinden yararlanma kuralları uygundur.                                    | 2,99               | 59,83     |

Üniversitemizdeki Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %60’ın üzerinde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde “Derslikler temizdir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip maddeler ise “Kantinlerdeki ürün fiyatları

uygundur.” ile “Öğrenci Evlerinin fiyatları uygundur.” maddeleri olarak bulunmuştur. Anketi cevaplayan öğrencilerin pandemi koşullarında hangi bilgi ve deneyime dayanarak bu değerlendirmeleri yaptıkları şaşırtıcıdır.

## 2.6 Ulaşım Hizmetleri

Tablo 8. Ulaşım Hizmetleri

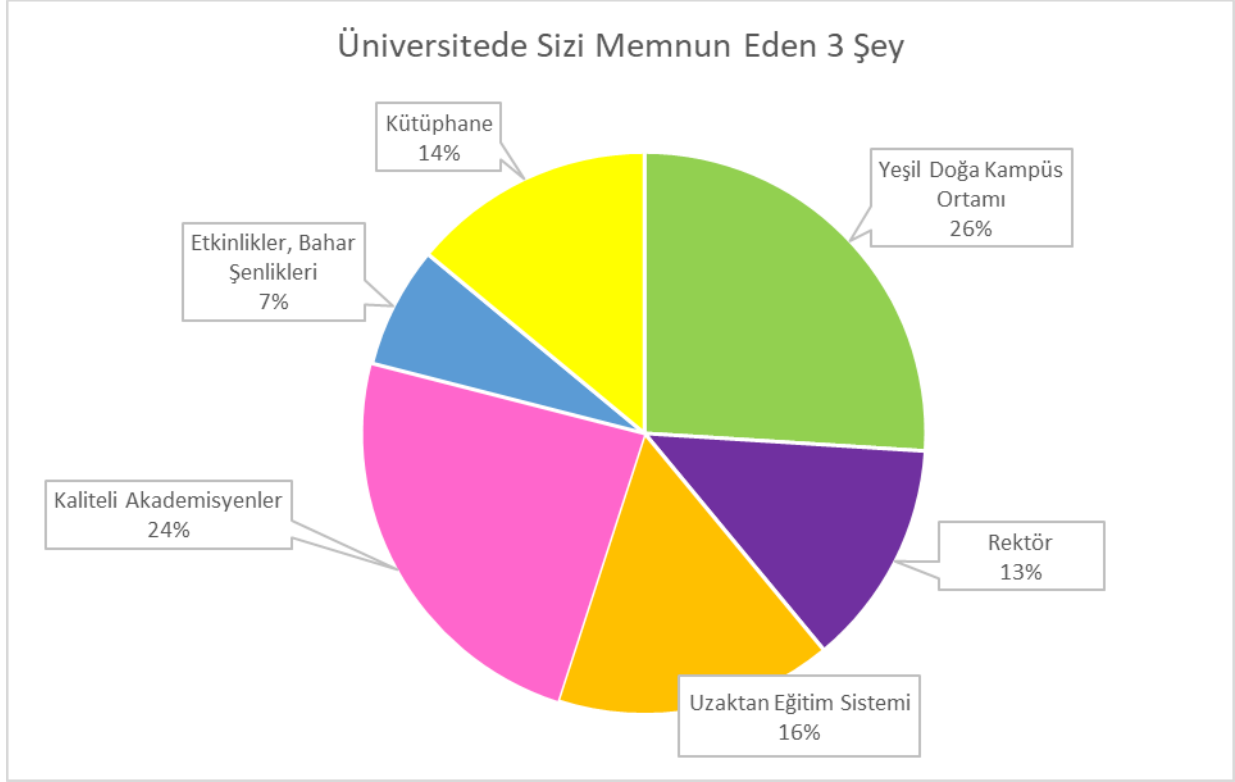
| Soru No | Sorular  | Ağırlıklı Ortalama | Yüzde |
|---------|--|--------------------|-------|
| 74      | Marmara Eğitim Köyü'ne ulaşım rahattır.  | 2,61               | 52,22 |
| 75      | Servis aralıkları/sıklığı uygundur.  | 2,72               | 54,43 |
| 76      | Servisler zamanında kalkmaktadır.  | 3,11               | 62,27 |
| 77      | Servislerde güler yüzle ve iyi hizmet verilmektedir.   | 3,15               | 62,92 |
| 78      | Kampus içi ulaşım olanakları bulunmaktadır.  | 2,99               | 59,83 |
| 79      | Servis güzergâhları uygundur.  | 2,91               | 58,18 |
| 80      | Servis saatleri uygundur.  | 2,86               | 57,23 |
| 81      | Servis ücretleri uygundur.   | 2,72               | 54,45 |
| 82      | MÜ ulaşım hizmetlerini (şehir içi otobüs hatları, minibüs hatları, ring seferleri vb.) iyileştirmek için sürekli olarak çalışmaktadır. | 2,78               | 55,54 |

Üniversitemizdeki Ulaşım Hizmetleri boyutuna verilen cevaplara baktığımızda, memnuniyetin %55 civarında olduğu görülmektedir. En yüksek ortalamaya sahip madde “Servislerde güler yüzle ve iyi hizmet verilmektedir.” maddesi olmuştur. En düşük ortalamaya sahip madde ise “Marmara Eğitim Köyü'ne ulaşım rahattır.” maddesidir. Anketi cevaplayan öğrencilerin pandemi koşullarında hangi bilgi ve deneyime dayanarak bu değerlendirmeleri yaptıkları şaşırtıcıdır.

## 2.7 Genel Memnuniyet

Ek 1'de yer alan anket formunda da görülebileceği gibi, öğrencilerin genel memnuniyetini ortaya koyulmak üzere kendilerini en memnun eden ve en mutsuz eden üç nedeni yazmaları istenmiş olup bu açık uçlu sorulara verilen yanıtlar kategorize edilmiştir. Ayrıca, öğrencilerden Maltepe Üniversitesi ile ilgili olarak bizimle paylaşmak istedikleri, varsa diğer sorun(lar) veya iletmek istedikleri başka konuları ayrıntılı olarak yazmaları da istenmiştir.

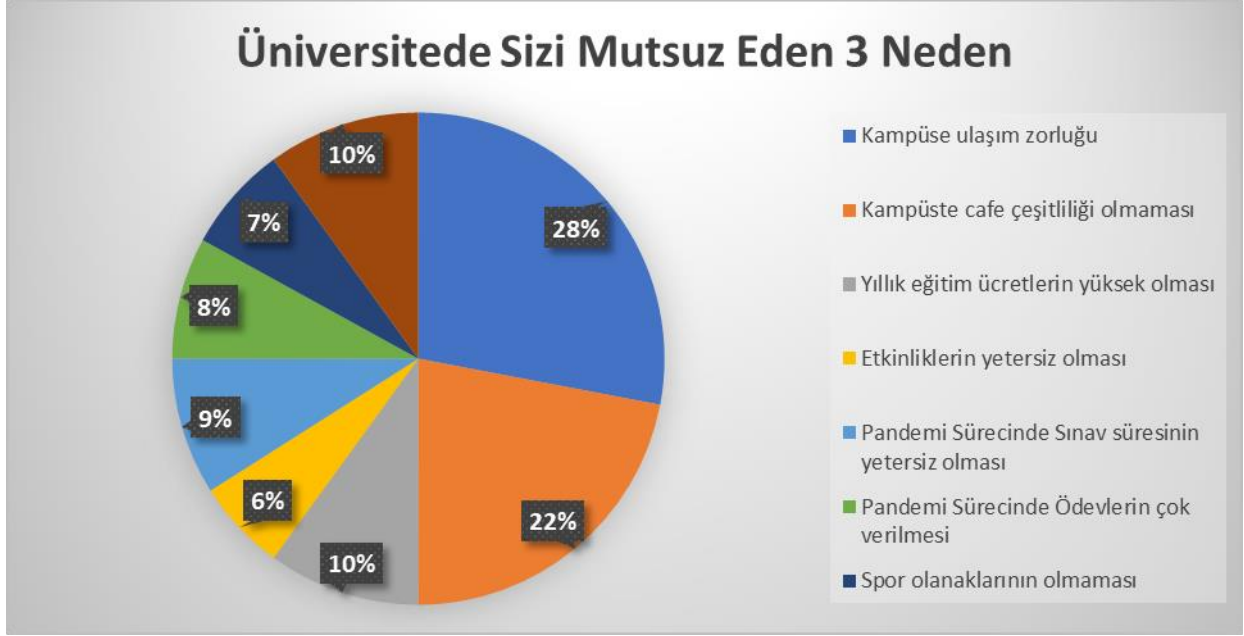
**83. Soru: Maltepe Üniversitesinde sizi memnun eden 3 nedeni yazınız.**



“Üniversitede sizi memnun eden üç nedeni yazınız.” sorusuna verilen yanıtların dağılımında; ilk sırada “Yeşil doğa dostu bir kampüsün olması”, ikinci sırada “Akademik kadronun güçlü olması” ve üçüncü sıradaysa “Kullanılan Uzaktan Eğitim Sistemi” yer almaktadır. İlk üç sırada yer alan Üniversitemizin sahip olduğu bu özelliklerin dışındaki özellikler de son derece önemlidir:

- Üniversiteler için bir dış değerlendirme niteliğinde sayılabilecek Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması’nda öğrencilere öğrenim gördükleri üniversitenin rektörünü değerlendirmeleri amacıyla 10 maddeden oluşan “Rektör Performansı Değerlendirme Ölçeği” uygulanmaktadır. Üniversite öğrencilerinden alınan veriler doğrultusunda Rektörümüz Prof. Dr. Şahin KARASAR son üç yıldır “ÜniAr Üstün Performans Ödülü”ne layık görülmüştür. Kendisine 2020 yılında Bronz Ödülü takdim edilmiştir.
- Yine son üç yıldır çok büyük gelişme gösteren kütüphane ve bilgi merkezimiz, İstanbuldaki vakıf üniversiteleri arasında fiziki ve on-line kaynaklar ve kütüphanede sunulan hizmetler açısından ilk iki Üniversiteden biridir.

**84. Soru: Maltepe Üniversitesinde sizi mutsuz eden 3 nedeni yazınız.**



“Üniversitede sizi mutsuz eden üç nedeni yazınız.” sorularına verilen yanıtların dağılımında; en yüksek olarak %28 oranla “Kampüse ulaşım zorluğu” ve %22 oranla “Kampüste kafe çeşitliliği olmaması” ve 10 oranla “Yıllık eğitim ücretlerinin yüksek olması” yer almaktadır. Oysa son yıllardaki girişimlerle kampüsümüze ulaşım problemi önemli ölçüde minimize edilmiştir. Öte yandan, salgın koşulları çerçevesinde iki yıla yakın bir süre kampüse hiç gelmeyen öğrencilerden gelen bu cevapların da şaşırtıcı olduğu değerlendirilmektedir.

**85. Soru: Maltepe Üniversitesi ile ilgili olarak paylaşmak istedikleri, sorun(lar), iletmek istedikleri başka konular**

Bu konuda verilen yanıtlar incelendiğinde, ağırlıklı olarak Kantindeki ürün fiyatlarının iyileştirilmesi, kampüs içine Starbucks, Mc Donalds, Burger King vb. restoran ve kafelerin açılması, Üniversite içi ring seferlerinin sayısının artırılması, Maltepe merkez/Metroya kadar ücretsiz ring sefer saatlerinin sayısının artırılması, etkinliklerin çoğaltılması, özellikle Tıp Fakültesinde derslik ve laboratuvar araçlarının teknolojik açıdan iyileştirilmesi, dersliklerin ve lavaboların temizliğine daha çok özen gösterilmesinin vurgulanmış olduğu görülmüştür. Salgın koşullarında iki yıla yakın bir süre kampüse hiç gelmeyen öğrencilerden gelen bu cevapların da gerçeği ne ölçüde yansıttığı tartışılabilir.

### 3. SONUÇ

Her yıl olduğu gibi bu yıl da Maltepe Üniversitesi öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri ortaya konulmak ve sonuçlara göre düzeltici/önleyici planlamalar yapılmak üzere anket geliştirilmiş ve bahar döneminde uzaktan eğitim için kullanılmakta olan Blackboard Learn Sistemine yüklenmiştir. İki defa kendilerinden anketi doldurmaları istenmiş olmasına rağmen, öğrencilerin ankete katılım oranları maalesef pandemi nedeniyle %3'ü geçmemiştir. Dolayısıyla, alınan cevaplar son derece ihtiyatla değerlendirilmeli ve

asla genellemeler yapılmamalıdır. Verilen cevapların, yanıtlayan öğrencilerin bütün öğrencilerimizi hiçbir şekilde temsil etmediği dikkate alınarak değerlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Öte yandan neredeyse son iki yıldır öğrencilere yüz yüze derslerin verilemediği, her türlü danışmanlığın çok sınırlı olanaklarla yapıldığı, öğrencilerimize yönelik fiziksel etkinliklerin yapılamadığı vb. ve öğrencilerin kampüse hiç gelmediği, dolayısıyla yemek, ulaşım vb. hizmetlerden yararlanmadıkları göz önüne alındığında zaten verilen cevapların çok da gerçekçi olması beklenmemelidir.

Bu durumda sonuçların hiçbir şekilde genellemeyeceği, sadece bazı konularda bazı ipuçlarının dikkate alınabileceği açıktır. Yüz yüze eğitime geçileceğinden 2022 yılında yapılacak araştırmada katılım oranının yükselmesi ve temsiliyet yeteneği yüksek bir örnekleme çalışması beklenmektedir. Yeni akademik yılda salgının ortadan kalkması ya da etkisini azaltması ile birlikte, daha önceki yıllarda olduğu gibi, çok daha geniş katılımlı çalışmalarla, sağlıklı veriler ve ayrıntılı analizlerle öğrenci memnuniyet düzeyinin ölçülebileceğine inanılmaktadır.

#### 4. Öğrencilerin Yanıtlarını İçeren Tablolar

Tablo 9. Eğitim-Öğretim Boyutuna İlişkin Sayısal Bilgiler (%)

| Soru No | Sorular   | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım/ Fikrim Yok | Memnunu m | Çok memnunum |
|---------|---|--------------------|----------------|------------------------|-----------|--------------|
| 1       | Öğrencisi olduğumuz programın hedefleri bizlere duyurulmaktadır.  | 7,84%              | 9,56%          | 12,99%                 | 44,61%    | 25,00%       |
| 2       | Ders programları alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.                           | 8,33%              | 11,27%         | 11,52%                 | 42,65%    | 26,23%       |
| 3       | Dersler bizi çalışma/iş yaşamına hazırlamaktadır.   | 12,25%             | 13,24%         | 16,42%                 | 38,48%    | 19,61%       |
| 4       | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.         | 10,54%             | 9,80%          | 16,42%                 | 38,97%    | 24,26%       |
| 5       | Ders programındaki teorik derslerden yararlanıyorum.  | 7,84%              | 7,11%          | 7,35%                  | 46,57%    | 31,13%       |
| 6       | Ders programındaki uygulama derslerinden yararlanıyorum.  | 15,93%             | 11,52%         | 18,63%                 | 31,13%    | 22,79%       |
| 7       | Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri ( <i>syllabus</i> ) dönem başında bizlere duyurulmaktadır. | 5,15%              | 3,68%          | 6,37%                  | 39,46%    | 45,34%       |
| 8       | Dersler önceden bizlere ulaştırılan izlencelere ( <i>syllabus</i> ) uygun olarak işlenmektedir.         | 7,84%              | 6,62%          | 8,58%                  | 41,91%    | 35,05%       |
| 9       | Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar yarıyıl başında önerilmektedir.                                 | 7,11%              | 4,66%          | 6,86%                  | 44,12%    | 37,25%       |
| 10      | Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.   | 10,78%             | 6,62%          | 19,61%                 | 37,01%    | 25,98%       |
| 11      | Derslere öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır.  | 11,52%             | 14,22%         | 13,73%                 | 38,97%    | 21,57%       |
| 12      | Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.                               | 10,29%             | 10,78%         | 11,76%                 | 39,22%    | 27,94%       |
| 13      | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.  | 8,09%              | 8,58%          | 7,11%                  | 41,42%    | 34,80%       |
| 14      | Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.   | 7,11%              | 8,58%          | 11,03%                 | 40,20%    | 33,09%       |
| 15      | MÜ'de verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.   | 13,24%             | 11,03%         | 36,76%                 | 23,77%    | 15,20%       |

**Tablo 10. Ölçme ve Değerlendirme Boyutuna İlişkin Sayısal Bilgiler (%)**

| Soru No | Sorular  | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım/ Fikrim Yok | Memnunum | Çok memnunum |
|---------|--|--------------------|----------------|------------------------|----------|--------------|
| 16      | Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.   | 11,76%             | 9,07%          | 17,16%                 | 37,25%   | 24,75%       |
| 17      | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları yansız davranır.   | 11,03%             | 9,31%          | 13,24%                 | 38,48%   | 27,94%       |
| 18      | Yarıyıl başında her öğretim elemanı öğrencilere, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklar. | 10,54%             | 7,84%          | 12,50%                 | 37,75%   | 31,37%       |
| 19      | Öğretim elemanları sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verir.                  | 14,46%             | 12,50%         | 12,01%                 | 38,48%   | 22,55%       |
| 20      | Derslerin değerlendirilmesi, yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.    | 12,25%             | 7,84%          | 8,82%                  | 39,95%   | 31,13%       |

**Tablo 11. Akademik Danışmanlık ve Rehberlik Boyutuna İlişkin Sayısal Bilgiler**

| Soru No | Sorular   | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım/ Fikrim Yok | Memnunum | Çok memnunum |
|---------|---|--------------------|----------------|------------------------|----------|--------------|
| 21      | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.  | 13,24%             | 8,82%          | 18,87%                 | 28,43%   | 30,64%       |
| 22      | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.                      | 11,03%             | 6,13%          | 26,96%                 | 25,49%   | 30,39%       |
| 23      | Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum.                     | 8,82%              | 4,66%          | 32,11%                 | 28,19%   | 26,23%       |
| 24      | Staj yeri bulmada MÜ yardımcı olmaktadır.   | 17,16%             | 4,41%          | 56,62%                 | 9,56%    | 12,25%       |
| 25      | İş olanakları ile ilgili olarak MÜ bize bilgi iletiyor.                               | 15,93%             | 8,33%          | 48,53%                 | 15,20%   | 12,01%       |
| 26      | MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için konuşmacılar getirmektedir.               | 11,52%             | 6,62%          | 33,33%                 | 30,88%   | 17,65%       |
| 27      | MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır.      | 17,65%             | 10,29%         | 50,25%                 | 10,29%   | 11,52%       |
| 28      | MÜ, öğrencilerin iş dünyası/çalışma alanları ile iletişimini artırmaya çalışmaktadır. | 14,46%             | 8,58%          | 44,12%                 | 18,87%   | 13,97%       |

Tablo 12. Üniversitemizdeki Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar Boyutuna İlişkin Sayısal Bilgiler(%)

| Soru No | Sorular  | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım/ Fikrim Yok | Memnunum | Çok memnunum |
|---------|--|--------------------|----------------|------------------------|----------|--------------|
| 29      | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.  | 21,57%             | 11,03%         | 14,22%                 | 27,45%   | 17,16%       |
| 30      | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.   | 19,85%             | 9,07%          | 20,34%                 | 26,72%   | 15,20%       |
| 31      | İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.  | 15,93%             | 8,09%          | 17,40%                 | 30,39%   | 19,85%       |
| 32      | Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanakları yeterlidir.   | 14,71%             | 9,80%          | 26,96%                 | 23,77%   | 16,42%       |
| 33      | Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun "Öğrenci Kulübü" ve/veya "Öğrenci Toplulukları"nda yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri MÜ tarafından desteklenmektedir. | 10,54%             | 6,37%          | 25,00%                 | 30,64%   | 18,87%       |
| 34      | Kütüphane kaynaklar açısından zengindir.   | 5,39%              | 2,94%          | 23,77%                 | 30,88%   | 28,92%       |
| 35      | Kütüphaneden ödünç kitap alabiliyorum.   | 4,41%              | 1,72%          | 33,09%                 | 24,75%   | 27,94%       |
| 36      | Kütüphanedeki elektronik veri tabanlarına kolayca ulaşılabilir.  | 8,33%              | 4,17%          | 25,74%                 | 26,96%   | 26,47%       |
| 37      | Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.   | 4,90%              | 2,21%          | 40,93%                 | 22,55%   | 21,32%       |
| 38      | Kütüphane hizmet saatleri bizler için uygundur.  | 5,64%              | 2,94%          | 34,80%                 | 23,04%   | 24,51%       |
| 39      | Kütüphane okuma ortamı bizler için uygundur.   | 4,90%              | 2,21%          | 31,86%                 | 24,26%   | 27,94%       |
| 40      | Kütüphane binası ulaşılabilir bir yerdedir.  | 6,37%              | 4,41%          | 26,72%                 | 29,17%   | 24,75%       |
| 41      | Ders seçimlerimi MÜBİS (öğrenci otomasyon sistemi) de gerçekleştirebiliyorum.  | 7,60%              | 5,64%          | 7,84%                  | 40,44%   | 38,48%       |
| 42      | Derslere devam durumumu MÜBİS’de takip edebiliyorum.   | 6,62%              | 5,88%          | 11,52%                 | 37,99%   | 37,99%       |
| 43      | Derslerden aldığım notlarımı MÜBİS’te takip edebiliyorum.  | 7,35%              | 4,17%          | 5,88%                  | 37,75%   | 44,85%       |
| 44      | Akademik takvimimi MÜBİS’ten sorunsuz takip edebiliyorum.  | 9,07%              | 6,86%          | 9,31%                  | 36,76%   | 37,99%       |
| 45      | MÜ’deki günlük programımı düzenlerken <a href="http://www.maltepe.edu.tr">www.maltepe.edu.tr</a> den yararlanıyorum.   | 10,78%             | 7,84%          | 28,19%                 | 27,21%   | 25,98%       |
| 46      | MÜ’de başarılı öğrenciler başarı bursu ile ödüllendirilmektedir.   | 13,73%             | 6,86%          | 45,34%                 | 15,44%   | 18,63%       |
| 47      | Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) bölümümden bilgi ve destek alıyorum.  | 16,67%             | 9,31%          | 51,23%                 | 10,78%   | 12,01%       |
| 48      | Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) Uluslararası İlişkiler Ofisinden bilgi ve destek alıyorum.  | 16,67%             | 6,86%          | 54,41%                 | 11,03%   | 11,03%       |
| 49      | Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir   | 16,67%             | 7,11%          | 55,64%                 | 9,31%    | 11,27%       |



Tablo 13. Öğrencilere Sağlanan Diğer Hizmetler Boyutuna İlişkin Sayısal Bilgiler (%)

| Soru No | Sorular  | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım/ Fikrim Yok | Memnunum | Çok memnunum |
|---------|--|--------------------|----------------|------------------------|----------|--------------|
| 50      | Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur.   | 36,52%             | 13,73%         | 33,58%                 | 4,66%    | 4,66%        |
| 51      | Kantinlerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.                 | 14,71%             | 12,50%         | 34,07%                 | 22,79%   | 8,58%        |
| 52      | Kantinlerin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.                                    | 12,25%             | 6,13%          | 41,91%                 | 22,55%   | 9,80%        |
| 53      | Yemekhanedeki fiyatlar uygundur.   | 23,04%             | 11,27%         | 38,48%                 | 12,99%   | 6,86%        |
| 54      | Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.                | 13,73%             | 9,31%          | 41,42%                 | 17,89%   | 9,56%        |
| 55      | Yemekhanenin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.                                   | 10,54%             | 5,15%          | 43,38%                 | 21,32%   | 11,27%       |
| 56      | Tuvalet ve lavabolar temizdir.   | 12,25%             | 8,82%          | 30,15%                 | 25,25%   | 15,69%       |
| 57      | Fotokopi hizmetleri yeterlidir.  | 11,03%             | 12,99%         | 38,24%                 | 19,36%   | 10,54%       |
| 58      | Fotokopi hizmetleri fiyat açısından uygundur.  | 18,14%             | 11,27%         | 39,22%                 | 14,71%   | 8,58%        |
| 59      | Derslikler temizdir.   | 6,37%              | 4,17%          | 28,68%                 | 33,58%   | 19,36%       |
| 60      | Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.  | 7,11%              | 9,56%          | 29,41%                 | 29,41%   | 16,67%       |
| 61      | Dersliklerin ısınması yeterlidir.  | 11,52%             | 8,82%          | 28,92%                 | 26,72%   | 16,18%       |
| 62      | Derslikler ders yapmaya uygundur.  | 5,88%              | 5,64%          | 28,92%                 | 33,82%   | 17,89%       |
| 63      | Derslikler akustik açıdan uygundur.  | 6,37%              | 8,58%          | 31,37%                 | 29,41%   | 16,18%       |
| 64      | Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir. | 10,54%             | 5,88%          | 45,59%                 | 16,67%   | 12,75%       |
| 65      | MÜ'de kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir.                                     | 7,84%              | 6,13%          | 22,30%                 | 34,56%   | 20,59%       |
| 66      | MÜ'nün sunduğu spor olanakları kullanılabiliridir.                                   | 10,54%             | 5,39%          | 50,25%                 | 12,99%   | 11,76%       |
| 67      | MÜ'nün sunduğu sağlık olanakları ulaşılabiliridir.                                   | 8,33%              | 2,94%          | 46,32%                 | 18,38%   | 14,46%       |
| 68      | MÜ'de öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.   | 7,60%              | 3,68%          | 28,68%                 | 29,66%   | 21,08%       |
| 69      | Öğrenci Evleri temizdir.   | 6,37%              | 1,72%          | 69,12%                 | 4,90%    | 6,86%        |
| 70      | Öğrenci Evlerinin aydınlatılması yeterlidir.   | 6,13%              | 2,21%          | 68,38%                 | 4,66%    | 6,62%        |
| 71      | Öğrenci Evlerinin ısıtılması yeterlidir.   | 4,90%              | 0,98%          | 68,63%                 | 4,66%    | 8,82%        |
| 72      | Öğrenci Evlerinin fiyatları uygundur.  | 19,36%             | 5,39%          | 55,64%                 | 2,70%    | 4,41%        |
| 73      | Öğrenci evlerinden yararlanma kuralları uygundur.                                    | 7,35%              | 3,19%          | 65,44%                 | 5,39%    | 5,88%        |

Tablo 14. Ulaşım Hizmeti Boyutuna İlişkin Sayısal Bilgiler (%)

| Soru No | Sorular  | Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım/ Fikrim Yok | Memnunum | Çok memnunum |
|---------|--|--------------------|----------------|------------------------|----------|--------------|
| 74      | Marmara Eğitim Köyü'ne ulaşım rahattır.  | 24,26%             | 21,08%         | 13,48%                 | 18,87%   | 8,58%        |
| 75      | Servis aralıkları/sıklığı uygundur.  | 15,44%             | 14,46%         | 38,73%                 | 10,05%   | 5,88%        |
| 76      | Servisler zamanında kalkmaktadır.  | 7,60%              | 5,64%          | 48,53%                 | 14,22%   | 8,09%        |
| 77      | Servislerde güler yüzle ve iyi hizmet verilmektedir.   | 7,11%              | 4,17%          | 51,23%                 | 12,01%   | 9,31%        |
| 78      | Kampus içi ulaşım olanakları bulunmaktadır.  | 14,95%             | 11,27%         | 27,21%                 | 20,83%   | 9,80%        |
| 79      | Servis güzergâhları uygundur.  | 12,50%             | 6,37%          | 46,81%                 | 11,52%   | 6,13%        |
| 80      | Servis saatleri uygundur.  | 12,50%             | 7,35%          | 48,28%                 | 9,07%    | 5,88%        |
| 81      | Servis ücretleri uygundur.   | 16,42%             | 6,13%          | 49,51%                 | 6,13%    | 4,90%        |
| 82      | MÜ ulaşım hizmetlerini (şehir içi otobüs hatları, minibüs hatları, ring seferleri vb.) iyileştirmek için sürekli olarak çalışmaktadır. | 22,91              | 13,55          | 32,26                  | 20,74    | 10,54        |

## EK 1 - Maltepe Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Soruları 2021

Maltepe Üniversitesi'nin Değerli Öğrencileri,

Bu anket formu üniversitemizin akademik faaliyetleri, idari hizmetleri ile fiziksel koşulları hakkındaki memnuniyetinizi ölçmek ve bu sayede, daha iyi hizmet verebilmek üzere hazırlanmıştır. Bizim için önemli olan sizlerin, üniversitemizden memnun olma durumunuzu anonim olarak öğrenmektir. Katkılarınız için şimdiden teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

**Haziran 2021**

### **KİŞİSEL BİLGİLER:**

Devam etmekte olduğunuz

1. Fakülte, Yüksekokul ya da Enstitü: .....
2. Devam etmekte olduğunuz Bölüm / Program: .....
3. Devam etmekte olduğunuz bu meslek alanına isteyerek mi girdiniz? ( ) Evet ( ) Hayır
4. Program türü: ( ) Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora
5. Son dönem GANO'nuzu (Genel Ağırlıklı Not Ortalaması) yazınız..... ( ) Belirtmek istemiyorum. ( ) Bilmiyorum.
6. Cinsiyetiniz: ( ) Kadın ( ) Erkek
7. Yaşınız?.....
8. Maltepe Üniversitesi'nde kaçınıcı yılınız?.....
9. Maltepe Üniversitesi'nde burslu mu okuyorsunuz? ( ) Hayır. ( ) Belirtmek istemiyorum. ( ) Evet, %100 burslu. ( ) Evet, %50 burslu. ( ) Evet, diğer. ....
10. Bu bölümde Akademik Hizmetler ile ilgili görüşlerinizi belirtebilirsiniz.

| A.      | <b><u>AKADEMİK HİZMETLER</u></b>  | <b><u>Memnuniyet Derecesi</u></b> |        |             |          |     |
|---------|---|-----------------------------------|--------|-------------|----------|-----|
|         |   | Hiç memnun                        | Memnun | Kararsızım, | Memnunum | Çok |
| Sıra No | <b>EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM</b>  |                                   |        |             |          |     |
| 1       | Öğrencisi olduğumuz programın hedefleri bizlere duyurulmaktadır.              |                                   |        |             |          |     |
| 2       | Ders programları alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir. |                                   |        |             |          |     |

|    |  |                            |        |                     |          |     |
|----|--|----------------------------|--------|---------------------|----------|-----|
| 3  | Dersler bizi çalışma/iş yaşamına hazırlamaktadır.  |                            |        |                     |          |     |
| 4  | Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır.                    |                            |        |                     |          |     |
| 5  | Ders programındaki <b>teorik</b> derslerden yararlanıyorum.  |                            |        |                     |          |     |
| 6  | Ders programındaki <b>uygulama</b> derslerinden yararlanıyorum.  |                            |        |                     |          |     |
| 7  | Derslerin amaçlarını içeren ders izlenceleri ( <i>syllabus</i> ) dönem başında bizlere duyurulmaktadır.            |                            |        |                     |          |     |
| 8  | Dersler önceden bizlere ulaştırılan izlencelere ( <i>syllabus</i> ) uygun olarak işlenmektedir.                    |                            |        |                     |          |     |
| 9  | Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar yarıyıl başında önerilmektedir.  |                            |        |                     |          |     |
| 10 | Öğrenciler yardımcı kaynakları da kullanmaya özendirilmektedir.  |                            |        |                     |          |     |
| 11 | Derslere öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır.   |                            |        |                     |          |     |
| 12 | Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.  |                            |        |                     |          |     |
| 13 | Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.   |                            |        |                     |          |     |
| 14 | Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.  |                            |        |                     |          |     |
| 15 | MÜ'de verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.  |                            |        |                     |          |     |
|    |  |                            |        |                     |          |     |
|    |  | <b>Memnuniyet Derecesi</b> |        |                     |          |     |
|    | <b>ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>  | Hiç                        | Memnun | Kararsızım,<br>Orta | Memnunum | Çok |
| 16 | Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkıda bulunmaktadır.   |                            |        |                     |          |     |
| 17 | Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları yansız davranır.   |                            |        |                     |          |     |
| 18 | Yarıyıl başında her öğretim elemanı öğrencilere, dersten başarısının nasıl ölçüleceğini ayrıntılı biçimde açıklar. |                            |        |                     |          |     |
| 19 | Öğretim elemanları sınavlardan sonra, sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verir.                  |                            |        |                     |          |     |
| 20 | Derslerin değerlendirilmesi, yalnızca sınavlarla değil, ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.    |                            |        |                     |          |     |

|    |  |                            |
|----|--|----------------------------|
| A. | <b><u>AKADEMİK HİZMETLER (devam)</u></b> | <b>Memnuniyet Derecesi</b> |
|----|--|----------------------------|

| Sıra No   |  | Hiç memnun                 | Memnun         | Kararsızım,        | Memnunum | Çok          |
|-----------|--|----------------------------|----------------|--------------------|----------|--------------|
|           | <b>AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK</b>   |                            |                |                    |          |              |
| 21        | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.   |                            |                |                    |          |              |
| 22        | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.   |                            |                |                    |          |              |
| 23        | Derslerin öğretim elemanlarıyla ofis saatlerinde görüşebiliyorum.  |                            |                |                    |          |              |
| 24        | Staj yeri bulmada MÜ yardımcı olmaktadır.  |                            |                |                    |          |              |
| 25        | İş olanakları ile ilgili olarak MÜ bize bilgi iletiyor.  |                            |                |                    |          |              |
| 26        | MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için konuşmacılar getirmektedir.  |                            |                |                    |          |              |
| 27        | MÜ, öğrencilerin iş dünyasını tanıması için teknik/alan gezileri yaptırmaktadır.   |                            |                |                    |          |              |
| 28        | MÜ, öğrencilerin iş dünyası/çalışma alanları ile iletişimini artırmaya çalışmaktadır.  |                            |                |                    |          |              |
|           |  |                            |                |                    |          |              |
|           |  | <b>Memnuniyet Derecesi</b> |                |                    |          |              |
| <b>B.</b> | <b>ÜNİVERSİTEMİZDEKİ AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR</b>  | Hiç memnun                 | Memnun değilim | Kararsızım, fikrim | Memnunum | Çok memnunum |
| 29        | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.  |                            |                |                    |          |              |
| 30        | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.   |                            |                |                    |          |              |
| 31        | İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.  |                            |                |                    |          |              |
| 32        | Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanakları yeterlidir.   |                            |                |                    |          |              |
| 33        | Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun "Öğrenci Kulübü" ve/veya "Öğrenci Topluluklarında" yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri MÜ tarafından desteklenmektedir. |                            |                |                    |          |              |
| 34        | Kütüphane kaynaklar açısından zengindir.   |                            |                |                    |          |              |
| 35        | Kütüphaneden ödünç kitap alabiliyorum.   |                            |                |                    |          |              |
| 36        | Kütüphanedeki elektronik veri tabanlarına kolayca ulaşılabilir.  |                            |                |                    |          |              |
| 37        | Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.   |                            |                |                    |          |              |
| 38        | Kütüphane hizmet saatleri bizler için uygundur.  |                            |                |                    |          |              |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 39 | Kütüphane okuma ortamı bizler için uygundur.   |  |  |  |  |  |
| 40 | Kütüphane binası ulaşılabilir bir yerdedir.  |  |  |  |  |  |
| 41 | Ders seçimlerimi MÜBİS (öğrenci otomasyon sistemi) de gerçekleştirebiliyorum.  |  |  |  |  |  |
| 42 | Derslere devam durumumu MÜBİS'te takip edebiliyorum.   |  |  |  |  |  |
| 43 | Derslerden aldığım notlarımı MÜBİS'te takip edebiliyorum.  |  |  |  |  |  |
| 44 | Akademik takvimimi MÜBİS'ten sorunsuz takip edebiliyorum.  |  |  |  |  |  |
| 45 | MÜ'deki günlük programımı düzenlerken <a href="http://www.maltepe.edu.tr">www.maltepe.edu.tr</a> den yararlanıyorum. |  |  |  |  |  |
| 46 | MÜ'de başarılı öğrenciler başarı bursu ile ödüllendirilmektedir.   |  |  |  |  |  |
| 47 | Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) bölümümden bilgi ve destek alıyorum.                          |  |  |  |  |  |
| 48 | Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi) Uluslar arası İlişkiler Ofisinden bilgi ve destek alıyorum.   |  |  |  |  |  |
| 49 | Erasmus olanakları (ikili anlaşma sayısı) bölümümüzde yeterlidir   |  |  |  |  |  |

| B. | İDARİ HİZMETLER (devam)   | Memnuniyet Derecesi |              |                      |          |     |
|----|---|---------------------|--------------|----------------------|----------|-----|
|    |   | Hiç memnun değil    | Memnun değil | Kararsızım, Belirsiz | Memnunum | Çok |
|    | <b>ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN DİĞER HİZMETLER</b>                           |                     |              |                      |          |     |
| 50 | Kantinlerdeki ürün fiyatları uygundur.                                |                     |              |                      |          |     |
| 51 | Kantinlerin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur.  |                     |              |                      |          |     |
| 52 | Kantinlerin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.                     |                     |              |                      |          |     |
| 53 | Yemekhanedeki fiyatlar uygundur.                                      |                     |              |                      |          |     |
| 54 | Yemekhanenin fiziki koşulları (aydınlatma, ısıtma vb. gibi) uygundur. |                     |              |                      |          |     |
| 55 | Yemekhanenin hijyen koşulları (temizlik) uygundur.                    |                     |              |                      |          |     |
| 56 | Tuvalet ve lavabolar temizdir.  |                     |              |                      |          |     |
| 57 | Fotokopi hizmetleri yeterlidir.                                       |                     |              |                      |          |     |
| 58 | Fotokopi hizmetleri fiyat açısından uygundur.                         |                     |              |                      |          |     |
| 59 | Derslikler temizdir.  |                     |              |                      |          |     |
| 60 | Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.                               |                     |              |                      |          |     |
| 61 | Dersliklerin ısınması yeterlidir.                                     |                     |              |                      |          |     |

|    |   |                            |               |                    |                 |            |
|----|---|----------------------------|---------------|--------------------|-----------------|------------|
| 62 | Derslikler ders yapmaya uygundur.   |                            |               |                    |                 |            |
| 63 | Derslikler akustik açıdan uygundur.   |                            |               |                    |                 |            |
| 64 | Atölye ve laboratuvarlar donanım (araç, gereç, teknik malzeme) açısından yeterlidir.  |                            |               |                    |                 |            |
| 65 | MÜ’de kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir.  |                            |               |                    |                 |            |
| 66 | MÜ’nün sunduğu spor olanakları kullanılabiliridir.  |                            |               |                    |                 |            |
| 67 | MÜ’nün sunduğu sağlık olanakları ulaşılabiliridir.  |                            |               |                    |                 |            |
| 68 | MÜ’de öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.  |                            |               |                    |                 |            |
| 69 | Öğrenci Evleri temizdir.  |                            |               |                    |                 |            |
| 70 | Öğrenci Evlerinin aydınlatılması yeterlidir.  |                            |               |                    |                 |            |
| 71 | Öğrenci Evlerinin ısıtılması yeterlidir.  |                            |               |                    |                 |            |
| 72 | Öğrenci Evlerinin fiyatları uygundur.   |                            |               |                    |                 |            |
| 73 | Öğrenci evlerinden yararlanma kuralları uygundur.   |                            |               |                    |                 |            |
|    |   | <b>Memnuniyet Derecesi</b> |               |                    |                 |            |
|    | <b>ULAŞIM HİZMETLERİ</b>  | <b>Hiç</b>                 | <b>Memnun</b> | <b>Kararsızım,</b> | <b>Memnunum</b> | <b>Çok</b> |
| 74 | Marmara Eğitim Köyü’ne ulaşım rahattır.   |                            |               |                    |                 |            |
| 75 | Servis aralıkları/sıklığı uygundur.   |                            |               |                    |                 |            |
| 76 | Servisler zamanında kalkmaktadır.   |                            |               |                    |                 |            |
| 77 | Servislerde güler yüzle ve iyi hizmet verilmektedir.  |                            |               |                    |                 |            |
| 78 | Kampus içi ulaşım olanakları bulunmaktadır.   |                            |               |                    |                 |            |
| 79 | Servis güzergâhları uygundur.   |                            |               |                    |                 |            |
| 80 | Servis saatleri uygundur.   |                            |               |                    |                 |            |
| 81 | Servis ücretleri uygundur.  |                            |               |                    |                 |            |
| 82 | MÜ ulaşım hizmetlerini (şehir içi otobüs hatları, minibüs hatları, ring seferleri vb.) iyileştirmek için sürekli olarak çalışmaktadır.                              |                            |               |                    |                 |            |
| 83 | Maltepe Üniversitesinde sizi mutlu eden 3 nedeni belirtiniz.  |                            |               |                    |                 |            |
| 84 | Maltepe Üniversitesinde sizi mutsuz eden 3 nedeni belirtiniz.   |                            |               |                    |                 |            |
| 85 | Maltepe Üniversitesi ile ilgili olarak bizimle paylaşmak istediğiniz sorun(lar) veya bize iletmek istediğiniz başka konular varsa, lütfen ayrıntılı olarak yazınız. |                            |               |                    |                 |            |